




05

メンテナンス  
運用サポート





# 運用フェーズ Web解析

Current Site Analysis

## Googleアナリティクスを活用し、 ターゲットを常に意識した運用を行います。

サイトを閲覧するユーザーの情報について、Googleアナリティクスを使った解析を行います。自社サイトがどのようなキーワードを使って検索されているのか、サイト内ではどのページが閲覧されているのかといったことが可視化されます。専門知識を備えたWeb解析士が担当させていただきます。





## サイトチェックツールでサイトの問題点を可視化。 改善提案させていただきます。

※サイト診断書例

健全性スコア



健全性スコア範囲

- 0 - 19 致命的
- 20 - 29 重大
- 30 - 44 危険
- 45 - 59 要改善
- 60 - 75 一般的
- 76 - 89 健全
- 90 - 100 完璧！

- スマートフォン（レスポンス）対応していない。
- SEO基本設定が不十分
- 画像容量が大きい、圧縮が必要。
- 文字数やページ数が少なくGoogleからの評価が低い。

etc...

問題点	ページ	新規	修正済み
⚠️ WWWリダイレクト無し	1	0	0

問題点	ページ	新規	修正済み
⊗ 重複するページTitleを持つURL	77	0	0
⚠️ 長過ぎるTitle	62	0	0

問題点	ページ	新規	修正済み
⊗ 重複するDescription	167	0	0

問題点	ページ	新規	修正済み
⊗ 遅いページ表示速度	5	0	0

問題点	ページ	新規	修正済み
⚠️ 重複するH1	94	0	0

...





# メンテナンスプランについて

About Maintenance Plans

安心サポート

オンラインのことを  
丸っとサポート

オンライン業務の内製化支援

	保守管理+コンテンツ更新プラン	顧問プラン	インソーシングコンサルティング	
月額料金 ※1ドメインにつき	40,000円	350,000円	出張スタイル 400,000円/週1回訪問	オンラインスタイル 100,000円
不具合調整※1 データバックアップ※2 アカウント管理※3 サーバ手続き・設定サポート※4	○	○	○	
文字修正・画像差し替え※5 システム調整※6	3箇所/月まで	○	○	
ライティング・撮影	-	△	△	-
障害調査※7	○	○	○	
集客サポート※8 (SEO改善・MEO対策・広告設定など)	-	○	○	
Webサイト制作 Webシステム開発	-	○	○	△

2024年1月現在

いずれのプランもJIS X 8341-32016 附属書JA.5「保守・運用」  
同JA.6「PDCAサイクルによるウェブアクセシビリティの確保・維持・向上」に対応可能です。





# メンテナンスプランについて

## About Maintenance Plans

### ※1 不具合調査

納品時と同一環境下で発見された欠陥・動作不良・不具合及び所定の基準との不適合を調査し、修正します。

※他社制作サイトの不具合につきましては、別途調査費（5,000円〜）及び作業費が発生します。

### ※2 データバックアップ

ご依頼の作業が最終した時点でデータ（HTML・CSS等）を保管いたします。但し、データベース（お客様による入力データ・管理画面保存データ）を含むフルバックアップについては、別途費用（9,000円〜）が必要です。

### ※3 アカウント管理

制作時にお預かりした情報を弊社で保管いたします。

例)

- ・レンタルサーバ情報
- ・Googleアカウント
- ・管理画面ログイン情報

### ※4 サーバ手続き・設定サポート

- ・ドメイン更新手続き代行
- ・SSL更新作業
- ・メールアカウント追加
- ・サーバ容量の増加
- ・サーバ追加オプション契約サポート

等、サーバ会社との手続き・設定をサポートいたします。

### ※5 文字修正・画像差し替えの範囲について

1回の作業上限は文字と画像（特殊加工なし）の修正を含め、5カ所程度とさせていただきます。素材につきましては、デジタルデータをご提供ください。更新範囲は1ページ（2500px程度）といたします。

### ※6 システム調整を伴う作業

既存システムの軽微な調整を行います。但し、システム拡張及び新システムの追加は、別途費用が発生します。詳しくはお問い合わせください。

### ※7 障害調査

障害調査をいたします（復旧対応は別途お見積り）。

但し、下記の障害調査は対象外となります。

#### ■障害調査対象外

- ・ウェブシステムを介さないメール送受信のトラブル  
例) 今まで送受信できていたメールが急にできなくなった
- ・特定のPC・スマホ・タブレット・回線環境における障害は対象外  
例1) 1台のPCだけ表示がおかしい  
例2) スマホで正常で見えていたが、社内Wi-Fiに繋がると表示がおかしい

### ※8 集客サポート内容

以下の項目から選択できます。※項目数はサイト規模及び運用内容により変動

- ・SEO改善
- ・コンテンツ更新
- ・SEO対策
- ・Web広告
- ・SNS広告
- ・キャンペーン連動
- ・Web解析ツール（データポータル）設置

### その他、特記事項

- ・全プランともに月内に余った作業分の翌月への繰り越しはありません。
- ・メンテナンスの範囲を超える場合は、別途お見積りとなります。

#### ■メンテナンス契約が無い場合

- ・契約の不適合による無償対応は本番公開後30日間です。30日間を過ぎた場合の調整につきましては有料となります。
- ・半年間を過ぎたら、チャットワークからご退出のご案内をお送りします。



# 制作オプションについて

option MENU

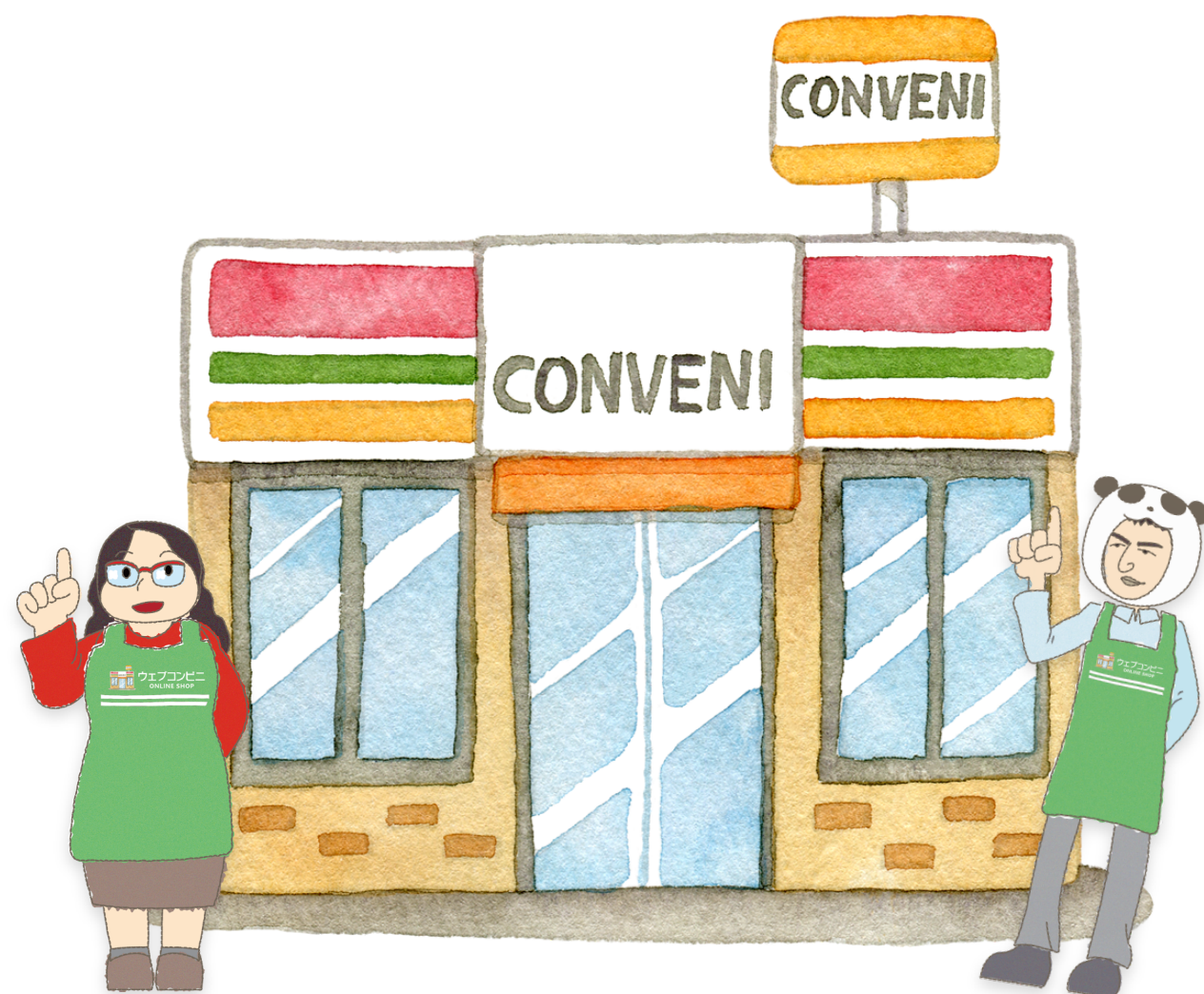
WEBサイト  
「ウェブコンビニ」



クリエイティブからテクニカルまで、幅広い作業をパーツごとに依頼できます。

当社直営

## ウェブコンビニ



- SEO改善
- WEB広告・SNS広告
- アクセス解析
- リッチコンテンツ制作
- EC・モール運用
- SNS運用
- ライティング
- ランディングページ（LP）制作

etc...